1. **Información de fondo:**

**Nombre:** Jaime Main Yuumi

**Edad:** 26

**¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones de mensajería o comunicación en línea?**

* Habitualmente, todos los días.

**¿Estás familiarizado con Discord?**

* Si, es la aplicación que uso para comunicarme con mis amigos a menudo.

**¿Has utilizado Discord anteriormente?**

* Si.

1. **Expectativas y Necesidades**:

**¿Qué te motiva a utilizar Discord o a considerarlo como una plataforma de comunicación?**

* El hecho de que haya canales para conocer gente para jugar a juegos, la facilidad de hablar con mis amigos y mucho más.

**¿Qué tareas o actividades esperas realizar en Discord?**

* Hacer llamadas con amigos.

**¿Tienes expectativas específicas en cuanto a la facilidad de uso o características que Discord debería ofrecer?**

* A día de hoy, me muevo perfectamente por discord, pero al principio me costó muchísimo adaptarme

1. **Experiencia anterior**:

**Si has utilizado Discord anteriormente, ¿qué aspectos de la plataforma te han parecido más efectivos o satisfactorios?**

* El hecho de conocer gente para jugar juegos fácil, y la forma en la que la gente personalizan sus canales para que hayan muchas salas en un mismo servidor y todo sea muy orientativo.

**¿Has enfrentado desafíos o dificultades específicas al utilizar Discord en el pasado? Si es así, por favor descríbelas.**

* Al principio me costó mucho adaptarme a discord, no lo veía muy intuitivo el hecho de entrar un canal y de coger una llamada y tal, no me orientaba bien.

1. **Dispositivos y Entorno**:

**¿En qué tipo de dispositivo(s) sueles usar Discord? (por ejemplo, PC, smartphone, tableta)**

* PC y teléfono móvil.

**¿Utilizas Discord principalmente en un entorno de trabajo, para juegos, comunidades, o para otro propósito?**

* Principalmente para jugar, pero he podido trabajar utilizando discord por el simple hecho de poder compartir la pantalla.

1. **Comunicación y Colaboración**:

**¿Planeas utilizar Discord para la comunicación en grupo o para la colaboración en proyectos?**

* Por supuesto, hoy en día considero discord la plataforma para comunicarme tanto con amigos como para el trabajo.

**¿Qué herramientas o características crees que son esenciales para facilitar la comunicación efectiva en línea?**

* Compartir pantalla, la calidad de la llamada y que no se caigan los servidores de la aplicación.

1. **Apariencia y Diseño**:

**¿Qué te parece importante en términos de diseño y estética en una plataforma de comunicación en línea como Discord?**

* Que sea intuitivo para que la gente aprenda rápido a usar la aplicación.

1. **Expectativas de Seguridad y Privacidad**:

**¿Tienes preocupaciones o expectativas específicas sobre la seguridad y privacidad de tus datos mientras utilizas Discord?**

* En principio no, pero si me da miedo recibir archivos de desconocidos. No los descargo.

1. **Accesibilidad**:

**¿Tienes alguna necesidad o preferencia de accesibilidad específica que te gustaría que Discord cumpla?**

No, que vayan mejorando poco a poco

1. **Satisfacción:**

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy insatisfecho" y 10 es "muy satisfecho", ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción general con las plataformas de comunicación en línea que has utilizado en el pasado?**

* 8

1. **Comentarios Adicionales:**

**¿Hay algo más que te gustaría compartir con nosotros sobre tus expectativas y necesidades en relación con Discord?**

Que siga mejorando la plataforma, para que no llegue otra y sea mejor o más innovadora que discord.